

目次

[システム全体について](#)

[システムの設定について](#)

[電子入札システムについて](#)

[ICカードについて](#)

[CALS／ECを利用されている方について](#)

[エラー表示の原因と対応例](#)

システム全体について

[▲ページのトップへ](#)

[Q 1 - 1 入札参加資格申請は、全て電子化されていますか。](#)

[Q 1 - 2 入札は、全て電子化されていますか。](#)

[Q 1 - 3 愛知県内の市町村で、このシステムを利用していない団体はどこですか。](#)

Q 1 - 1 入札参加資格申請は、全て電子化されていますか。

全ての参加団体が電子化しています。

Q 1 - 2 入札は、全て電子化されていますか。

入札の電子化は平成20年8月から段階的に進められています。

参加団体ごとの入札の電子化計画については、電子入札等導入計画表でご確認ください。

(参考：「[電子入札等導入計画表](#)」)

Q 1 - 3 愛知県内の市町村で、このシステムを利用していない団体はどこですか。

名古屋市、扶桑町、幸田町は、このシステムを利用していません。

[▲分類のトップへ](#)

[▲ページのトップへ](#)

[Q 2 - 1 システムを利用するにあたり、必要な設定を確認したい。](#)

[Q 2 - 2 使用できる Windows のバージョンを知りたい。](#)

[Q 2 - 3 Internet Explorer 以外のブラウザは利用できませんか。](#)

[Q 2 - 4 Internet Explorer のバージョンは何を利用できますか。](#)

[Q 2 - 5 Internet Explorer をダウングレードしたい。](#)

[Q 2 - 6 使用できる Java のバージョンを知りたい。](#)

[Q 2 - 7 Java のバージョンを確認したい。](#)

[Q 2 - 8 「Java セキュリティ警告」と表示される。](#)

[Q 2 - 9 TLS の設定を確認したい。](#)

Q 2 - 1 システムを利用するにあたり、必要な設定を確認したい。

1. システム共通の設定

(1) トップページにある「ご利用の前に」から「必要な環境」をご確認ください。

(参考:「[必要な環境](#)」)

(2) Internet Explorer の設定をご確認ください。

(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」)

2. 電子入札システム利用にあたり必要な設定

IC カードを使用して電子入札に参加する場合は、以下の設定が必要です。

(1) Java ソフトのインストール

(2) Java ポリシーの設定

(3) IC カードの登録

(参考: 操作マニュアル「[第 1 章 事前準備](#)」)

※ 上記 2 (1) 及び (2) の設定については、IC カードを購入した認証局が公開している手順書及び「[JRE の設定](#)」をご確認ください。

(参考:「[JRE の設定](#)」)

Q 2 - 2 使用できる Windows のバージョンを知りたい。

以下のバージョンについて正常に動作することを確認しています。

- ・ Windows 7 (32 ビット版 (SP1) 又は 64 ビット版 (SP1))
- ・ Windows 8.1 (32 ビット版 (SP1) 又は 64 ビット版 (SP1))
- ・ Windows10 ver. 1709 (32 ビット版)
- ・ Windows10 ver. 1803 (64 ビット版)

本システムは Windows 8 での動作検証が行われていないため、Windows 8 はご利用になれません。

なお、Java のバージョンについては「必要な環境」をご確認ください。

(参考:「[必要な環境](#)」)

※ IC カードを購入した認証局の対応状況もご確認ください。

Q 2 - 3 Internet Explorer 以外のブラウザは利用できませんか。

本システムは Internet Explorer で動作確認を行っていますので、こちらをご利用ください。
Internet Explorer 以外のブラウザはご利用できません。
Microsoft Edge もご利用になれません。

Q 2 - 4 Internet Explorer のバージョンは何を利用できますか。

Internet Explorer の各バージョンに対応する、Windows のバージョンは以下の通りです。

- ① Internet Explorer 8, 9, 10 は、Windows 7 で使用できます。
 - ② Internet Explorer 11 は、Windows 7 と Windows 8.1、Windows 10 で使用できます。
- 上記バージョンの Internet Explorer は 32 ビット版 (64 ビットと記載されていないもの) を使用してください。

なお、お使いのパソコンに設定が必要となります。

(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」)

また、Java のバージョンについては「必要な環境」をご確認ください。

(参考:「[必要な環境](#)」)

※ IC カードを購入した認証局の対応状況もご確認ください。

Q 2 - 5 Internet Explorer をダウングレードしたい。

ダウングレードについては、マイクロソフトサポートセンターへお問い合わせください。

(参考:「[マイクロソフトサポートセンター](#)」)

Q 2 - 6 使用できる Java のバージョンを知りたい。

ポータルサイト掲載の「必要な環境」に記載されている Java を使用してください。

Java は以下のバージョンが必要となります。

Java 7 update 15

Java 8 update 25

Java 8 update 71

Java 8 update 151

Java 8 update 191

(参考:「[必要な環境](#)」)

Q 2 - 7 Java のバージョンを確認したい。

【Windows 8.1、10 の場合】

「スタート」ボタンを右クリックし、「コントロールパネル」を開いてください。

「コントロールパネル」から「Java」のアイコンを開きます。

「基本」タブまたは「一般」タブにある「バージョン情報」からご確認ください。

【Windows 7 の場合】

「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」を開いてください。

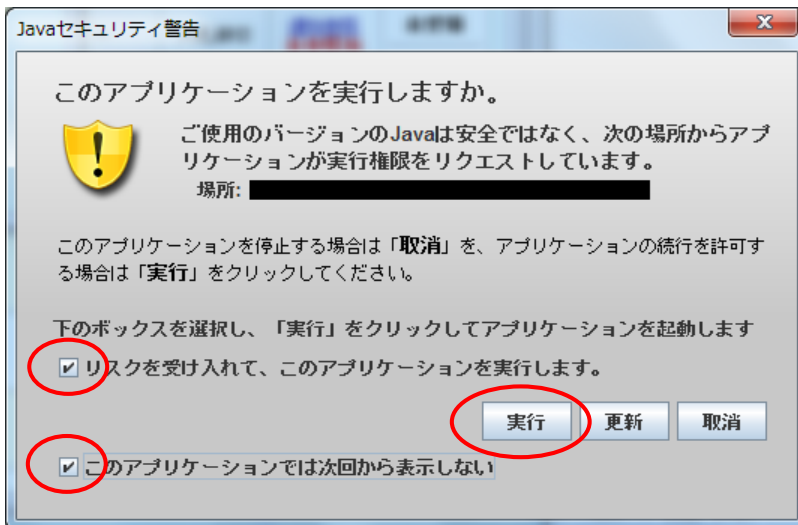
「コントロールパネル」から「Java」のアイコンを開きます。

「基本」タブまたは「一般」タブにある「バージョン情報」からご確認ください。

(参考:「[Java ランタイム環境 \(JRE\) のバージョン確認方法](#)」)

Q 2 - 8 「Java セキュリティ警告」と表示される。

セキュリティ警告メッセージが表示された場合は、「リスクを受け入れて、このアプリケーションを実行します。」と「このアプリケーションでは次回から表示しない。」に、それぞれチェックを入れ、【実行】ボタンを押下してください。



Q 2 - 9 TLS の設定を確認したい。

本システムでは平成 31 年 3 月 27 日より TLS1.0 による通信を無効化しました。

ご利用の環境によっては Internet Explorer 及び Java の設定の変更が必要になるため、「Internet Explorer の設定」及び「JRE の設定」をご確認ください。

(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」)

(参考:「[JRE の設定](#)」)

[▲分類のトップへ](#)

[▲ページのトップへ](#)

- [Q 3 - 1 紙での入札は無くなるのですか。](#)
- [Q 3 - 2 公開見積競争（オープンカウンタ）は、すべての営業種目で実施していますか。](#)
- [Q 3 - 3 入札参加資格を取得すると全てのオープンカウンタに参加できるのですか。](#)
- [Q 3 - 4 調達案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。](#)
- [Q 3 - 5 「物品の買受け」の入札についても電子化されますか。](#)
- [Q 3 - 6 くじ番号とはどのようなものですか。](#)
- [Q 3 - 7 見積用暗証番号とは何ですか。](#)
- [Q 3 - 8 見積用暗証番号を確認したい。](#)
- [Q 3 - 9 電子入札にログインできません。](#)
- [Q 3 - 10 初めて電子入札システムにログイン後、ログイン用パスワードを変更しても電子入札システムを利用することができません。](#)
- [Q 3 - 11 競争入札参加資格確認申請書を提出したが、添付資料を間違えました。（または付け忘れしました。）再度、添付資料を提出できますか。](#)
- [Q 3 - 12 指名通知の確認後、案件状況案内画面の件数が消えました。](#)
- [Q 3 - 13 指名通知書を確認したが、「案件状況一覧」画面の「指名見積」欄が「指名通知確認（未）」のままです。](#)
- [Q 3 - 14 誤った金額で入札書を提出しました。](#)
- [Q 3 - 15 調達案件の詳細情報（仕様書、説明書等）を確認したい。](#)
- [Q 3 - 16 「このICカードは利用者登録されていません」と表示されます。](#)
- [Q 3 - 17 辞退届は、入札見積期間以外で提出できませんか。](#)
- [Q 3 - 18 過去の開札結果を確認したい。](#)
- [Q 3 - 19 競争入札参加資格確認申請書の提出方法を確認したい。](#)
- [Q 3 - 20 条件検索から案件を検索しているが、案件が検索できません。](#)
- [Q 3 - 21 今年度の開札結果を確認したい。](#)

Q 3 - 1 紙での入札は無くなるのですか。

紙による入札も実施されます。

電子か紙かについては、参加団体が調達案件に応じて判断します。

Q 3 - 2 公開見積競争（オープンカウンタ）は、すべての営業種目で実施していますか。

オープンカウンタは、当初から全営業種目（対象品目）について実施するのではなく、参加団体ごとに適性に合う営業種目（対象品目）から段階的に運用を拡大する方針です。

参加団体ごとの導入予定については、「電子入札等導入計画表」及び「オープンカウンタの対象品目」でご確認ください。

（参考：「[電子入札等導入計画表](#)」）

（参考：「[オープンカウンタの対象品目](#)」）

Q 3 - 3 入札参加資格を取得すると全てのオープンカウンタに参加できるのですか。

調達案件により地域や営業種目等による参加制限が設けられることがあります。

Q 3 - 4 調達案件が公開されたことは、どうやったら分かりますか。

トップページにある「電子入札」から契約営業所の ID・パスワードを使用してログインしてください。
「案件状況案内」→「条件検索」からご確認ください。

ただし、調達案件の地域や営業種目等による参加制限によっては、検索できない場合があります。
この場合、入札情報サービスシステムを利用して検索してください。

(参考：操作マニュアル「[第2章 基本操作（各作業で共通の操作等）](#)」)

(参考：「[入札情報サービスシステム](#)」)

なお、調達案件が公開された際に「案件公開通知メール」を受け取るよう設定することができます。
ただし、調達案件の地域や営業種目等による参加制限によっては、メールが配信されない場合があります
ので、あくまで補助的ツールとしてご活用ください。

(参考：操作マニュアル「[第9章 管理メニュー](#)」)

Q 3 - 5 「物品の買受け」の入札についても電子化されますか。

団体が売払う物品を買い受ける入札手続きについて、電子化の予定はありません。

Q 3 - 6 くじ番号とはどのようなものですか。

同価の落札候補者がいた場合には、くじ引きで落札者を決定しますが、これを電子的に行うのが電子くじ
です。「くじ番号」は、この電子くじの実施時に使用されます。

本システムでは、電子入札をスピーディーに進めるために、あらかじめ、入札書・見積書に「くじ番号」
を入力していただく方式としていますので、入札書・見積書毎に数字3桁を自由に入力してください。

(参考：「[電子くじの仕組みについて](#)」)

Q 3 - 7 見積用暗証番号とは何ですか。

オープンカウンタ案件の見積書を提出する際に使用する暗証番号です。

Q 3 - 8 見積用暗証番号を確認したい。

トップページにある「入札参加資格申請」から本店 ID・パスワード（又は新規申請用 ID・パスワード）
を使用してログインしてください。

「入札参加資格申請システムメニュー」→「契約営業所等 ID 確認（パスワード初期化）」からご確認ください。

(参考：操作マニュアル「[第7章 ID・パスワードの確認・変更](#)」)

Q 3 - 9 電子入札にログインできません。

トップページにある「電子入札」から契約営業所の ID・パスワードを使用してログインしてください。
契約営業所が本店の場合は、「h」から始まる ID・パスワードを入力してください。

契約営業所が支店の場合は、「s」から始まる ID・パスワードを入力してください。

なお、新規申請用の ID・パスワードではログインできません。

また、パスワードを変更している場合は、変更したパスワードを入力してください。

Q 3 - 10 初めて電子入札システムにログイン後、ログイン用パスワードを変更しても電子入札システムを利用することができません。

電子入札システムに初めてログインする方は、ログイン用パスワードおよび見積用暗証番号を変更してく
ださい。両方の変更を完了しないと電子入札システムを利用することはできません。

変更後、電子入札システムを利用するためにはログインをなおしてください。

(参考：操作マニュアル「[第1章 事前準備](#)」)

Q3-11 競争入札参加資格確認申請書を提出したが、添付資料を間違えました。(または付け忘れしました。)再度、添付資料を提出できますか。

発注元で「再申請許可」を行っていただくと、再度、競争入札参加資格確認申請書を提出することができますようになりますので、発注元へ連絡してください。

なお、発注元で再申請許可処理を行うことができるのは、入札参加資格申請期間中に限られますので注意してください。

Q3-12 指名通知の確認後、案件状況案内画面の件数が消えました。

案件状況案内画面では、各調達案件の状況ごとの件数を一覧で表示しています。

案件状況案内画面から検索できないものについては、「条件検索」から検索を行ってください。

(参考：操作マニュアル「[第2章 基本操作 \(各作業で共通の操作等\)](#)」)

Q3-13 指名通知書を確認したが、「案件状況一覧」画面の「指名見積」欄が「指名通知確認 (未)」のままです。

一度ログアウトし、再度システムにログインしてご確認ください。

なお、入札書を提出した後に指名通知書を確認した場合は、「指名通知書 (未)」のままとなり変更されません。

Q3-14 誤った金額で入札書を提出しました。

入札書提出後は、入札金額等の入力内容を変更することはできません。

Q3-15 調達案件の詳細情報 (仕様書、説明書等)を確認したい。

トップページにある「電子入札」から契約営業所の ID・パスワードを使用してログインしてください。

「案件状況案内」→「条件検索」から調達案件を検索し、「案件状況一覧」→「案件情報詳細」で仕様書等を確認することができます。

(参考：操作マニュアル「[第2章 基本操作 \(各作業で共通の操作等\)](#)」)

※ 調達案件の詳細内容については各発注団体等にお問合せください。

Q3-16 「この IC カードは利用者登録されていません」と表示されます。

以下の点をご確認ください。

1. IC カードが登録されていない場合

「管理メニュー」→「IC カード登録」から IC カードの登録を行ってください。

(参考：操作マニュアル「[第1章 事前準備](#)」)

2. 契約者情報と IC カード情報が同一でない場合

共通審査自治体による審査が行われる場合があります。IC カード利用について審査の結果、利用可となったメールが届いた場合は、「管理メニュー」→「利用者登録情報管理」から IC カード内容を確認することができます。

(参考：「[Q4-12 IC カードの登録状況を確認したい。](#)」)

Q3-17 辞退届は、入札見積期間以外で提出できませんか。

辞退届は、入札見積期間内で提出してください。

Q3-18 過去の開札結果を確認したい。

トップページにある「電子入札」又は「入札情報サービス」から過去5年度の開札結果を確認することができます。

Q3-19 競争入札参加資格確認申請書の提出方法を確認したい。

参加資格申請期間になると「案件状況一覧」画面の「資格確認」欄に「確認申請受付」ボタンが表示されます。そこから進んでいただき、「競争入札参加資格確認申請書」画面から提出してください。

資料の添付が必要な場合は、「参照」ボタンから添付資料を選択した頂き、「添付資料追加」ボタンを押下し「添付資料」欄にファイルが添付されているか確認してください。

※資料添付の有無については、入札公告等をご確認ください。入札公告等に記載がない場合には、発注元へご確認ください。

(参考：操作マニュアル「第3章 入札書（見積書）提出前」の操作 → [「3-1 一般競争入札」](#))

Q3-20 条件検索から案件を検索しているが、案件が検索できません。

以下の点をご確認ください。

- ① 会計年度を選択後、案件番号の19桁を入力、又は案件名称の一部を入力して検索してください。
検索した結果、案件状況一覧に案件が多数表示される場合には、会計年度、案件番号、案件名称を全て入力して検索することで、案件を絞り込む事が可能です。
- ② 上記①で検索できない場合は、業種制限の「全解除」ボタンをクリックして検索してください。
- ③ 発注団体に発注先の団体名が表示されているか確認してください。
 - ・ 契約営業所ごとに紐づいている団体が異なります。契約営業所が本店の場合は、「h」から始まる本店 ID・パスワードを使用し、契約営業所が支店の場合は、「s」から始まる支店 ID・パスワードを使用してログインしてください。
 - ・ 継続申請を行っていない又は削除した契約営業所の ID・パスワードでログインしている可能性があります。
- ④ 一般競争入札の場合は、参加資格申請期間を締め切っていないか確認してください。
参加資格申請期間中に競争入札参加資格確認申請を提出していない場合は、案件を検索することはできません。参加資格申請期間の確認は、入札情報サービスの入札公告から確認してください。
- ⑤ 一般競争入札（事後審査）・オープンカウンタの場合は、入札見積期間を過ぎていないか確認してください。入札書・見積書を提出していない場合は、案件を検索することはできません。入札見積期間の確認は、入札情報サービスの入札公告から確認してください。

Q3-21 今年度の開札結果を確認したい。

案件に参加している場合は、トップページにある「電子入札」又は「入札情報サービス」から開札結果を確認することができます。

案件に参加していない場合は、「入札情報サービス」から開札結果を確認することができます。

【電子入札システムより確認する方法】

「電子入札」からログインし、案件を検索してください。

「案件状況一覧」の「入札見積」欄に表示される「入札結果公開」または「見積結果公開」を押下し、「開札結果」画面から落札者等を確認することができます。

「入札執行状況」欄に「詳細」の文字がある場合は、他業者の応札金額を確認することができます。「詳細」の文字がない場合は、発注元が公開していないため、他業者の応札金額を確認することはできません。

【入札情報サービスから確認する方法】

「入札情報サービス」から団体を選択し、「入札情報」を押下し、「入札結果」または「オープンカウンタ結果」から検索してください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲ページのトップへ](#)

- [Q 4 - 1 入札参加資格申請の際に IC カードは必要ですか。](#)
- [Q 4 - 2 電子入札に参加するには、IC カードは必要ですか。](#)
- [Q 4 - 3 IC カードに関する注意点を確認したい。](#)
- [Q 4 - 4 使用できる IC カードはどのようなものですか。](#)
- [Q 4 - 5 他の官公庁で使用している IC カードは使用できますか。](#)
- [Q 4 - 6 法人認証カード（商業登記に基づく電子証明書）は使用できますか。](#)
- [Q 4 - 7 IC カードはどこから購入するのですか。](#)
- [Q 4 - 8 IC カードはいつ購入すればよいですか。](#)
- [Q 4 - 9 IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。](#)
- [Q 4 - 10 IC カードは契約営業所ごとに必要ですか。](#)
- [Q 4 - 11 法人の代表者名義の IC カードを支店の IC カードとして利用できますか。](#)
- [Q 4 - 12 IC カードの登録状況を確認したい。](#)
- [Q 4 - 13 IC カードの登録方法を確認したい。](#)
- [Q 4 - 14 IC カードを購入しました。「登録」と「IC カード更新」のどちらを選択すればよいですか。](#)
- [Q 4 - 15 受任者が本店（または支店）に異動となり代表となるため、異動先の本店（または支店）でそのまま IC カードを使用したい。](#)
- [Q 4 - 16 IC カード登録時に時刻は表示されるが、画面が変わりません。](#)
- [Q 4 - 17 PIN 番号を誤って入力しロックが掛かってしまいました。](#)
- [Q 4 - 18 PIN 番号は連続して何回入力ミスをするカードが失効しますか。](#)
- [Q 4 - 19 電子入札システムで「古いクライアントソフトウェアが使われています。」と表示されます。](#)

Q 4 - 1 入札参加資格申請の際に IC カードは必要ですか。
入札参加資格申請の際には必要ありません。 電子入札システムで入札に参加される際に必要となります。
Q 4 - 2 電子入札に参加するには、IC カードは必要ですか。
一般競争入札、一般競争入札（事後審査）及び指名競争入札の各調達案件に参加する場合は、IC カードを準備し電子入札システムに IC カードを登録する必要があります。 なお、オープンカウンタ案件では IC カードは必要ありません。
Q 4 - 3 IC カードに関する注意点を確認したい。
トップページにある「手引書・書類」から「4. 参考書類」→「入札時に使用する IC カードについて」でご確認ください。 (参考:「 入札時に使用する IC カードについて 」)
Q 4 - 4 使用できる IC カードはどのようなものですか。
本システムでは、「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードを使用します。 この IC カードの発行は「コアシステム対応認証局」である民間企業が行っています。 詳細は電子入札コアシステム開発コンソーシアムのホームページでご確認ください。 (参考:「 電子入札コアシステム開発コンソーシアム 」)

Q 4 - 5 他官公庁で使用している IC カードは使用できますか。

国土交通省や名古屋市、あいち電子調達共同システム（CALS/EC）で利用されている「JACIC 電子入札コアシステム」対応の IC カードであれば使用できます。

ただし、本システムから入札参加資格申請を行った際に登録した契約営業所の長と IC カードの名義が同じ必要があります。

※本システム用に Java ポリシーを追加して設定していただく必要があります。

（参考：「[Q 6 - 3 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」 実行エラーが発生しました。](#)）

Q 4 - 6 法人認証カード（商業登記に基づく電子証明書）は使用できますか。

使用できますが、以下の点に注意してください。

- ①法人認証 IC カードは、本システムでは他の IC カード（個人認証）と同様の取り扱いとなります。
- ②本システムに登録した契約営業所の長と法人認証 IC カードの名義（法人代表者氏名）が同じである必要があります。
- ③本システムに登録した契約営業所が支店の場合は、法人認証 IC カードは利用できません。
- ④登記事項に変更が生じた場合は、自動的に失効となるため、IC カードを買い換えていただく必要があります。

Q 4 - 7 IC カードはどこから購入するのですか。

コアシステム対応認証局から購入することができます。

対応認証局の詳細は[Q 4 - 4 を参照してください。](#)

（参考：「[Q 4 - 4 使用できる IC カードはどのようなものですか。](#)」）

Q 4 - 8 IC カードはいつ購入すればよいですか。

電子入札等導入計画表で「関係する団体の開始時期」、「区分・入札方式」、「対象案件」を確認して、関係する入札案件が始まる時期に合わせてご検討ください。

（参考：「[電子入札等導入計画表](#)」）

なお、公開見積競争（オープンカウンタ）への参加であれば IC カードは不要です。

Q 4 - 9 IC カード発行までに、どの程度の期間が必要ですか。

1ヶ月程度かかると思われます。

対応認証局の詳細は[Q 4 - 4 を参照してください。](#)

（参考：「[Q 4 - 4 使用できる IC カードはどのようなものですか。](#)」）

Q 4 - 10 IC カードは契約営業所ごとに必要ですか。

契約営業所ごとに必要です。

※ IC カードの名義人は、本システムから入札参加資格申請を行った際に登録した契約営業所の長としてください。

Q 4 - 11 法人の代表者名義の IC カードを支店の IC カードとして利用できますか。

利用できません。代表権のない支店長等を契約営業所の代表者とし入札に参加される場合には、受任者となる支店長名義の IC カードをご用意いただく必要があります。

※ IC カードの名義人は、本システムから入札参加資格申請を行った際に登録した契約営業所の長としてください。

Q 4 - 12 IC カードの登録状況を確認したい。

トップページにある「電子入札」からログインしてください。

「案件状況案内」→[管理メニュー]→「利用者登録情報管理」から IC カード情報をご確認ください。
(参考：操作マニュアル「[第 1 章 事前準備](#)」)

Q 4-13 IC カードの登録方法を確認したい。

トップページにある「電子入札」から契約営業所の ID・パスワードを使用してログインしてください。
「案件状況案内」→「管理メニュー」→「IC カード登録」から登録を行います。
(参考：操作マニュアル「[第 1 章 事前準備](#)」)

Q 4-14 IC カードを購入しました。「登録」と「IC カード更新」のどちらを選択すればよいですか。

1. 初めて IC カードを登録する場合、または現在登録済みの IC カードが失効、有効期限切れの場合は、「登録」から新しい IC カードの登録を行ってください。
 2. 現在登録済みの IC カードが有効期限内の場合は、IC カード登録、IC カード更新どちらも選択することができます。現在登録済みの IC カードも新たに登録する IC カードもどちらも併用して使用する場合は、IC カード登録を行ってください。現在登録済みの IC カードは使用せず、新たに登録する IC カードのみ使用する場合は、IC カード更新を行ってください。
- なお、IC カード更新には、現在登録済みの IC カードと、新たに登録する IC カードが必要となります。
(参考：操作マニュアル「[第 1 章 事前準備](#)」)

Q 4-15 受任者が本店（または支店）に異動となり代表となるため、異動先の本店（または支店）でそのまま IC カードを使用したい。

受任者が異動先で長となり同じ IC カードを使用するためには、異動前の契約営業所（支店または本店）と IC カード情報が紐づいているため、削除する必要があります。
「利用者登録情報管理」画面の画像を取得し、取得した画面の画像ファイルをヘルプデスク宛にメール（E-MAIL:helpdesk@buppin.e-aichi.jp）で送付いただいた上で、ヘルプデスクに電話（TEL:0120-511-270）をお願いします。
(参考：「[Q 4-12 IC カードの登録状況を確認したい。](#)」)
また、削除には 1、2 週間程度お時間がかかりますのでご了承ください。

Q 4-16 IC カード登録時に時刻は表示されるが、画面が変わりません。

以下の点をご確認ください。

1. 対応していない Java をインストールしている可能性があります。
コントロールパネルから Java のバージョンを確認してください。
(参考：「[Java ランタイム環境 \(JRE\) のバージョン確認方法](#)」)
なお、対応バージョン及びインストール方法については、IC カードを購入した認証局にお問合わせください。
2. Java ポリシーの設定がされていない又は設定誤りの可能性がありますので、設定内容をご確認ください。
なお、設定内容については、IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

Q 4-17 PIN 番号を誤って入力しロックが掛かってしまいました。

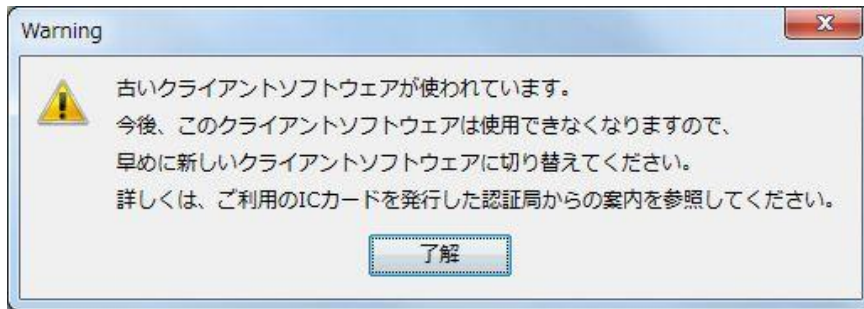
IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

Q 4-18 PIN 番号は連続して何回入力ミスをするカードが失効しますか。

認証局によって異なります。IC カードを購入した認証局にお問合わせください。

Q4-19 電子入札システムで「古いクライアントソフトウェアが使われています。」と表示されます。

新暗号方式に対応していない電子入札クライアントソフトウェアをお使いの場合、以下のメッセージが表示されます。



「了解」ボタンを押下して、先に進むことは可能ですが、将来的には利用できない状態となりますので、お早めに新暗号化対応ソフトウェアにアップデートを行っていただく必要があります。アップデートについては、ICカードを購入した認証局にお問合せください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲ページのトップへ](#)

CALS/ECを利用されている方について

[▲ページのトップへ](#)

[Q 5 - 1 公共工事の電子入札 \(CALS/EC\) とは別のシステムですか。](#)

[Q 5 - 2 あいち電子調達共同システム \(CALS/EC\) で使用するカードは使うことができますか。](#)

Q 5 - 1 公共工事の電子入札 (CALS/EC) とは別のシステムですか。

物品等の調達と公共工事では、入札参加資格の申請内容や電子入札における仕様の指定方法等が異なりますので、別システムとしています。

Q 5 - 2 あいち電子調達共同システム (CALS/EC) で使用するカードは使うことができますか。

一般競争入札及び指名競争入札に参加する際に使用する IC カードはあいち電子調達共同システム (CALS/EC) と同じカードを使用することができます。

ただし、本システムから入札参加資格申請を行った際に登録した契約営業所の長と IC カードの名義が同じ必要があります。

なお、入札参加資格申請時及びオープンカウンタ参加時に IC カードは不要です。

[▲分類のトップへ](#)

[▲ページのトップへ](#)

エラー表示の原因と対応例

[▲ページのトップへ](#)

- [Q 6 - 1 「ログインに失敗しました。ID・パスワードが間違っています。」と表示される。](#)
- [Q 6 - 2 時刻が表示されない。](#)
- [Q 6 - 3 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。](#)
- [Q 6 - 4 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。](#)
- [Q 6 - 5 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。](#)
- [Q 6 - 6 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-03002」ログインに失敗しました。](#)
- [Q 6 - 7 「APPLET-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。](#)
- [Q 6 - 8 入札書、確認申請書の提出操作時に「APPLET-ERROR-XXXXXXXX-10020」指定された添付資料が見つかりません。](#)
- [Q 6 - 9 入札書、確認申請書の提出操作時に「セキュリティ設定によってブロックされたアプリケーション」と表示される。](#)
- [Q 6 - 10 「不正な文字が含まれています。」と表示される。](#)
- [Q 6 - 11 入札受付操作時に一瞬時刻は出るが消えてしまい「！」と表示される。](#)
- [Q 6 - 12 参加したい案件の添付ファイルが開けません。ダウンロードしても、「ファイルが開けません」とメッセージが表示されて閲覧できません。](#)
- [Q 6 - 13 「Java Update Needed」\(Java Update が必要\) と表示されました。](#)
- [Q 6 - 14 画面が正しく表示されない、又は正しく動作しません。](#)
- [Q 6 - 15 「次へ」ボタンを押しても画面が進まない。](#)
- [Q 6 - 16 「Java\(TM\)は、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」という警告が表示されました。](#)
- [Q 6 - 17 時計表示の部分に「Plugin tag OBJECT or EMBED not supported by browser.」と表示される。](#)

Q 6 - 1 「ログインに失敗しました。ID・パスワードが間違っています。」と表示される。

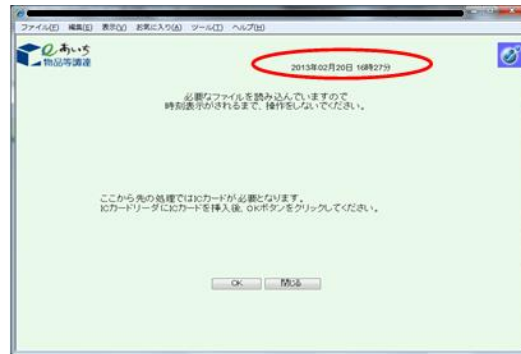
電子入札のログインには、契約営業所の ID・パスワードを使用してください。

このため、本店 ID・パスワードで入札参加資格申請システムから確認して、本店から支店に契約営業所の ID・パスワードを知らせていただく必要があります。

なお、契約営業所の ID は「h」又は「s」から始まります。

(参考：操作マニュアル「[第7章 ID・パスワードの確認・変更](#)」)

Q 6 - 2 時刻が表示されない。



Java ポリシーの設定をご確認ください。

本システムを使用していただく際は、Java ポリシーに「<https://www.buppin.e-aichi.jp/>」を設定していただく必要があります。

※ 詳細な確認・設定方法は、IC カードを購入した認証局にお問合せください。

Q 6 - 3 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-19999」実行エラーが発生しました。

以下の点をご確認ください。

1. Java ポリシーの設定をご確認ください。本システムを使用していただく際は、Java ポリシーに「<https://www.buppin.e-aichi.jp/>」を設定していただく必要があります。

※ 詳細な確認・設定方法については、IC カードを購入した認証局にお問合せください。

2. 入札書の提出時等にエラーが表示される場合は、添付ファイルの容量が大きい可能性があります。
※ 添付ファイルの全容量は 3MB 以内となっていますので、カラーは白黒に変更、解像度を下げる、圧縮する等し、ファイルの容量を縮小してください。

3. IC カードが登録されていない可能性があります。

トップページにある「電子入札」にログインしてください。

「案件状況案内」→「管理メニュー」→「利用者登録情報管理」から IC カード情報をご確認ください。

(参考：操作マニュアル「[第9章 管理メニュー](#)」)

4. 下記(1)～(4)の設定を行い、設定後パソコンの再起動を行なってください。

- (1) Internet Explorer 一時ファイルの削除

(参考：「[Internet Explorer 一時ファイルの削除](#)」)

- (2) 信頼済みサイトへの登録

Internet Explorer 8, 9 の場合

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」の「4-1-1 信頼済みサイトへの登録」)

Internet Explorer 10, 11 の場合

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」の「5-1-1 信頼済みサイトへの登録」)

- (3) ポップアップを許可するサイトへの登録

Internet Explorer 8, 9 の場合

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」の「4-2 プライバシータブの設定」)

Internet Explorer 10, 11 の場合

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」の「5-2 プライバシータブの設定」)

- (4) Java キャッシュのクリア
(参考:「[Java キャッシュのクリア](#)」)

Q 6 - 4 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-10048」画面操作時にエラーが発生しました。再度同じ操作をしてください。

以下の点をご確認ください。

1. 下記(1)～(4)の設定を行い、設定後パソコンの再起動を行なってください。

- (1) Internet Explorer 一時ファイルの削除
(参考:「[Internet Explorer 一時ファイルの削除](#)」)

- (2) 信頼済みサイトへの登録
Internet Explorer 8, 9 の場合
(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」の「4-1-1 信頼済みサイトへの登録」)

Internet Explorer 10, 11 の場合
(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」の「5-1-1 信頼済みサイトへの登録」)

- (3) ポップアップを許可するサイトへの登録
Internet Explorer 8, 9 の場合
(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」の「4-2 プライバシータブの設定」)

Internet Explorer 10, 11 の場合
(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」の「5-2 プライバシータブの設定」)

- (4) Java キャッシュのクリア
(参考:「[Java キャッシュのクリア](#)」)

2. 検索サイトのツールバーやセキュリティソフトをご確認ください。

ブラウザのほか、検索サイトのツールバーやセキュリティソフトがポップアップをブロックしている可能性があります。

Q 6 - 5 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-03001」デバイスが使用できません。

IC カードリーダーがパソコンに認識されていない可能性があります。

IC カードリーダーのケーブルの抜き差しを行い、差し込んだ状態でパソコンの再起動を行ってください。

※ エラーが解消されない場合は、カードリーダーのインストールに問題がある可能性がありますので、**IC カードリーダーを購入した認証局にお問合せください。**

Q 6 - 6 「APPLET-CRITICAL-XXXXXXXX-03002」ログインに失敗しました。

以下の点をご確認ください。

1. PIN 番号の入力ミスの可能性があります。

半角/全角/英文字の大文字・小文字等に注意して PIN 番号を入力してください。

2. カードリーダーに IC カードが認識されていない可能性があります。

IC カードがしっかり差し込まれているか確認してください。

1. PIN 番号の入力ミスが続いたために、IC カードが使用できなくなっている可能性がありますので、**IC カードを購入した認証局にお問合せください。**

4. 別の IC カードが差し込まれている可能性があります。

5. IC カードの有効期限が切れている可能性があります。

有効期限が切れている場合は、新しい IC カードの登録が必要です。

Q 6 - 7 「APPLET-ERROR-XXXXXXXX-10016」ファイルが指定されていません。

以下の点をご確認ください。

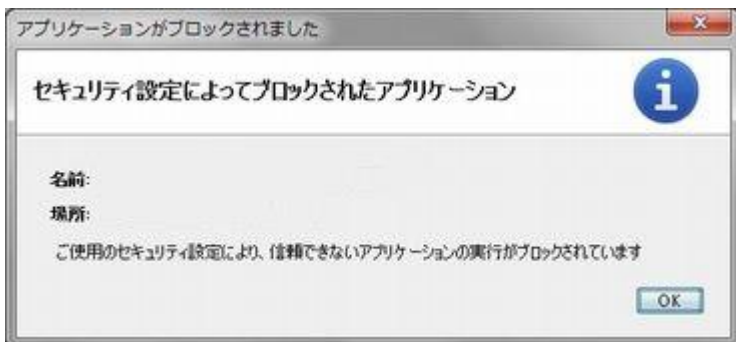
1. 入札書・見積書の提出画面に添付箇所が表示されている場合は、システム上、必ずファイルを添付してください。
添付資料が不明な場合は、入札公告等をご確認ください。入札公告等に記載がない場合は、発注元へご確認いただき、ファイルを添付して入札書・見積書の提出を行ってください。
2. 入札書・見積書の提出操作時に添付ファイルが添付されていない可能性があります。
「参照」ボタンから保存場所を指定してファイルの添付を行ってください。
3. ファイルを指定している場合は、「添付資料追加」ボタンを押していない可能性があります。
「添付資料追加」ボタンを押して、ファイルの添付を完了させてください。

Q 6 - 8 入札書、確認申請書の提出操作時に「APPLET-ERROR-XXXXXXXX-10020」指定された添付資料が見つかりません。

以下の点をご確認ください。

1. 信頼済みサイトへの登録、ポップアップブロックを許可するサイトへの登録、信頼済みサイトのセキュリティレベルの確認が必要です。
(参考:「[Internet Explorer の設定](#)」)
2. 保存場所をご確認ください。(デスクトップ直下等に保存してください。)
3. ファイル名に半角カタカナ・記号を入力しないでください。

Q 6 - 9 入札書、確認申請書の提出操作時に「セキュリティ設定によってブロックされたアプリケーション」と表示される。



以下の点をご確認ください。

1. 対応していない Java をインストールしている可能性があります。
コントロールパネルでインストールされている Java のバージョンを確認し、合わせて物品システムの対応バージョンを「[必要な環境](#)」で確認ください。
(参考:「[Javaランタイム環境 \(JRE\) のバージョン確認方法](#)」)
インストールされている Java のバージョンが物品システムの対応バージョンでない場合は再インストール方法等を IC カード発行元の認証局にご確認ください。
2. Java ソフトのインストール、Java ポリシーの設定がされていない又は設定誤りの可能性がありますので、再度設定をご確認ください。

※ 設定については、IC カードを購入した認証局にお問合せください。

Q6-10 「不正な文字が含まれています。」と表示される。

入力項目が全半角で入力可能な場合、全角文字及び半角英数字の入力が可能ですが、半角カタカナ、半角かぎカッコ、半角中点(・)、半角記号等は不正文字とみなされますので、これらを使用しないでください。

Q6-11 入札受付操作時に一瞬時刻は出るが消えてしまい「！」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. 対応していない Java をインストールしている可能性があります。

コントロールパネルから Java のバージョンをご確認ください。

(参考:「[Javaランタイム環境\(JRE\)のバージョン確認方法](#)」)

なお、対応バージョン及びインストール方法については IC カードを購入した認証局にお問合せください。

2. Java が2つインストールされている可能性があります。

コントロールパネルから Java をご確認ください。

Java が2つインストールされている場合は、2つともアンインストールを行い、再度 Java のインストールを行ってください。

※「必要な環境」に記載されている Java を使用してください。

(参考:「[必要な環境](#)」)

3. Java ソフトのインストール、Java ポリシーの設定がされていない又は設定誤りの可能性がありますので、再度設定をご確認ください。

※ 2及び3の設定については、IC カードを購入した認証局にお問合せください。

(参考:「[JRE の設定](#)」)

Q6-12 参加したい案件の添付ファイルが開けません。ダウンロードしても、「ファイルが開けません」とメッセージが表示されて閲覧できません。

お使いのパソコンに閲覧用のアプリケーションがインストールされていない可能性があります。

添付ファイルの拡張子をご確認ください。

(参考: 拡張子の確認方法および表示方法は[こちら](#))

添付ファイルの拡張子が PDF の場合は Adobe Acrobat Reader (アドビ・アクロバット・リーダー) をインストールすることで閲覧が可能になります。

(参考: Adobe Acrobat Reader (アドビ・アクロバット・リーダー) のインストールは[こちら](#))

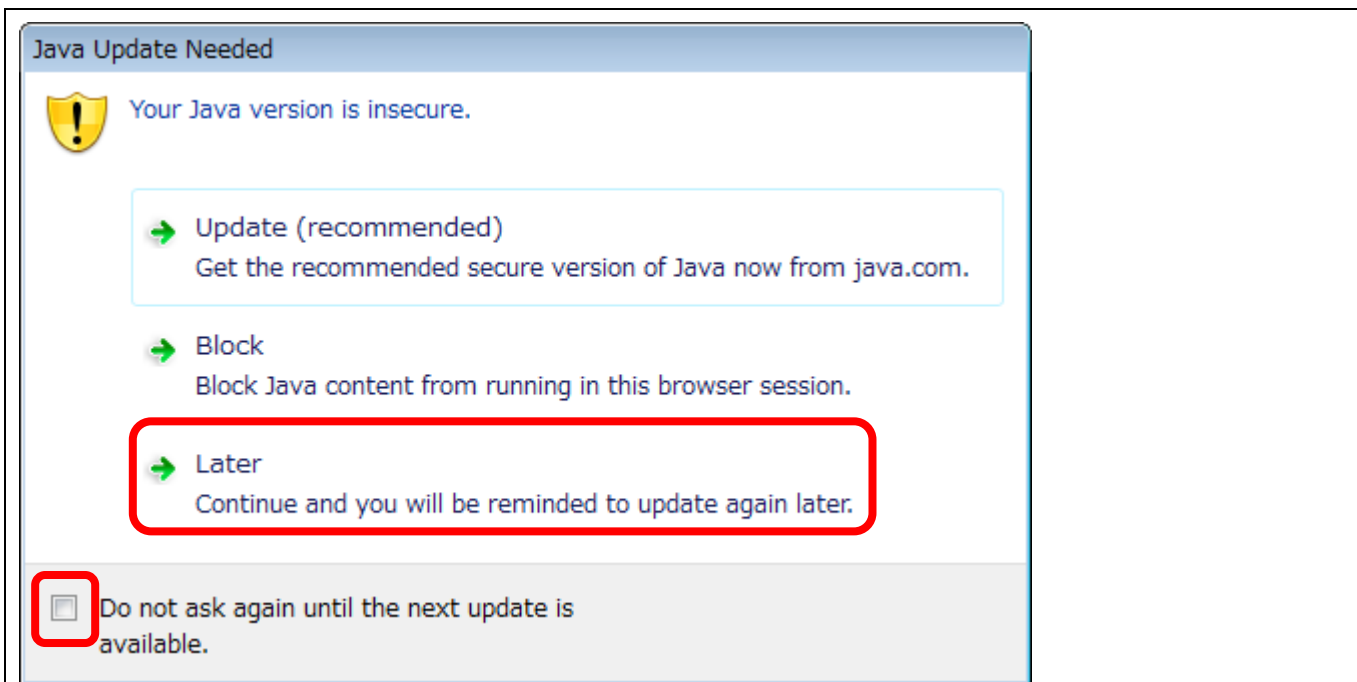
PDF ファイル以外の形式で作成されている場合には発注団体へお問い合わせください。

Q6-13 「Java Update Needed」(Java Update が必要)と表示されました。

インストールされている JRE が最新でない場合、確認ダイアログが表示されます。

「Java Update Needed」ダイアログが表示された場合は、「Do not ask again until the next update is available」にチェックを入れて「Later」をクリックしてください。

※「Update」「Block」はクリックしないでください。



「Do not ask again until the next update is available」

(訳：次の更新が利用可能になるまでメッセージを表示しません。)

Q6-14 画面が正しく表示されない、又は正しく動作しません。

システム利用に必要な環境をご確認ください。

Google Chrome や Firefox は未対応です。

(参考：「[必要な環境](#)」)

Internet Explorer の設定もご確認ください。

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」)

Q6-15 「次へ」ボタンを押しても画面が進まない。

以下の点をご確認ください。

1. エラーメッセージが表示される場合には入力漏れや入力ミスがないかをご確認ください。
2. システム利用に必要な環境をご確認ください。

Google Chrome や Firefox は未対応です。

(参考：「[必要な環境](#)」)

Internet Explorer の設定もご確認ください。

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」)

Q6-16 「Java(TM)は、最新のものではなく更新が必要なためブロックされました。」という警告が表示されました。

本システムを利用するために必要な Internet Explorer の設定をすることで、当該警告の表示を回避することができます。

(参考：「[Internet Explorer の設定](#)」)

また、Java は最新版に更新をしないでください。

更新することにより、本システムが正常に動作しなくなる可能性があります。

本システムの利用に必要な Java のバージョン等については必要な環境をご確認ください。

(参考：「[必要な環境](#)」)

Q6-17 時計表示の部分に「Plugin tag OBJECT or EMBED not supported by browser.」と表示される。

以下の点をご確認ください。

1. Internet Explorer の設定について、ご確認ください。

(参考：[Internet Explorer の設定](#) の設定)

2. Internet Explorer は32bit版を使用しているか、ご確認ください。

Internet Explorer には32bit版と64bit版があります。64bit版は推奨環境ではありません。

32bit版をご利用ください。

3. Java Plug-inが有効になっているかご確認ください。

Internet Explorer を起動しメニューバーの「ツール」→「アドオン管理」からJavaから始まるアドオンが「無効」になっている場合は、「有効」にしてください。

※上記1～3を設定しても解消されない場合は、Javaソフトのインストール、Javaポリシーの設定がされていない又は設定誤りの可能性がありますので、再度設定をご確認ください。

※設定については、ICカードを購入した認証局へお問合せください。

[▲分類のトップへ](#)

[▲ページのトップへ](#)